

# **Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в лечебно- профилактическом подразделении ООО НВФ «ГирудИ.Н.» Гирудоцентре.**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в лечебно- профилактическом подразделении ООО НВФ «ГирудИ.Н.» Гирудоцентре.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия: "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, оплачивающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу «потребителя»; "исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. «Потребитель» добровольно принимает на себя обязательство оплачивать оказанные медицинские услуги (медицинскую помощь) в порядке и на условиях, предусмотренных заключенным договором.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;

1.6. Оказанная медицинская помощь должна отвечать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

1.7. Медицинская помощь оказывается по адресу: Саратовская область, г. Балаково, ул. 30 лет Победы, д. 55 А в лечебно – профилактическом подразделении ООО НВФ «ГирудИ.Н.» Гирудоцентре.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. «Исполнитель» оказывает предоставляемые медицинские услуги в соответствии в перечнем работ и услуг, указанных в действующей лицензии.

2.2. Перечень платных услуг утверждается приказом директора ООО НВФ «ГирудИ.Н.»

2.3. «Исполнитель» обращает внимание «Потребителя» на возможность получения части объема вышеуказанной медицинской помощи бесплатно по месту регистрации полиса обязательного медицинского страхования, а также на то, что предоставление платных медицинских услуг оформляется договором.

2.4. Результаты обследования и лечения, предоставленного «Исполнителем» заносятся в учетную медицинскую документацию.

2.5. Предоставление медицинских услуг по договору осуществляется при наличии Соглашения об объеме и условиях оказываемых платных медицинских услуг (информированного добровольного

согласия) и при наличии Согласия гражданина (законного представителя) на обработку своих персональных данных.

2.6. «Исполнитель» оказывает предоставление платных медицинских услуг без выдачи больничного листа.

2.7. В соответствии с «Основами законодательства об охране здоровья граждан Российской Федерации» сведения о предоставляемых медицинских услугах, также как о личности «Потребителя», составляют врачебную тайну. Конфиденциальная информация выдается только по официальному запросу правоохранительных органов.

2.8. С согласия «Потребителя» или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным «Потребителем» или его законным представителем.

### **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Лечебно- профилактическое подразделение ООО НВФ «ГирудИ.Н.» Гирудоцентр обязано оказать платную медицинскую услугу согласно условиям Договора.

3.2. Потребителю в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе, о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Потребитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья. По требованию потребителя ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

3.4. По требованию потребителя медицинская организация обязана выдать копию документов об оплате для полной или частичной компенсации стоимости услуги работодателем.

3.5. Потребитель обязан сообщать лечащему врачу все сведения о состоянии своего здоровья, выполнять назначения лечащего врача и все требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг.

3.6. В случае любых изменений в состоянии здоровья немедленно сообщать об этом лечащему врачу.

### **4. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается между ООО НВФ «ГирудИ.Н.» и заказчиком, приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя или потребителем, получающим платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

4.2. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.3. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем внесения наличных денег в кассу ООО НВФ «ГирудИ.Н.»

4.4. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

4.5. По требованию заказчика, оплатившего услуги, ООО НВФ «ГирудИ.Н.» выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. «Потребитель» имеет право:**

- 5.1.1. получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь).
- 5.1.2. получать информацию о стоимости оказанных услуг на любом этапе обследования и лечения (за исключением выходных и праздничных дней).
- 5.1.3. в любой момент отказаться от медицинской помощи с оплатой фактически оказанных услуг.
- 5.1.4. получать сведения о квалификации и сертификации специалистов.
- 5.1.5. самостоятельно, после согласования с лечащим врачом, приобретать расходные материалы, за качество которых «Исполнитель» ответственности не несет.
- 5.1.6. предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством РФ.

### **5.2. «Потребитель» обязуется:**

- 5.2.1. выполнять назначения лечащего врача.
- 5.2.2. оплатить стоимость предоставляемой медицинской помощи (медицинских услуг), согласно Прейскуранта, действующего на момент заключения договора.
- 5.2.3. возместить убытки в случае причинения ущерба имуществу «Исполнителя».

### **5.3. «Исполнитель» имеет право:**

- 5.3.1. определять длительность лечения, объем медицинских услуг в соответствии с состоянием здоровья «Потребителя».
- 5.3.2. расторгнуть договор при нарушении «Потребителем» условий договора.
- 5.3.3. отказать «Потребителю» в предоставлении платных медицинских услуг в случае нарушения «Потребителем» режима лечения, несоблюдения режима посещений и повторных явок.
- 5.3.4. «Исполнитель» вправе требовать от «Потребителя» исполнения всех предписаний лечащего врача, зафиксированных в учетной медицинской документации.

### **5.4. Исполнитель обязан:**

- 5.4.1. обеспечить соответствие предоставляемых по договору услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения на территории Российской Федерации.
- 5.4.2. оказывать своевременно, качественно платные медицинские услуги в соответствии с перечнем медицинских услуг (Прейскурантом), имеющимся у «Исполнителя».
- 5.4.3. оформить предоставление платных медицинских услуг договором. Заключают договор с «Потребителем» администраторы лечебно – профилактического подразделения ООО НВФ «ГирудИ.Н.» Гирудоцентр Сурганова Елена Юрьевна, Чигирева Юлия Владимировна на основании доверенности от директора ООО НВФ «ГирудИ.Н.» Базина А.В.
- 5.4.4. обеспечить «Потребителя» бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении «Исполнителя», режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг.
- 5.4.5. Контроль за качеством оказания платных медицинских услуг осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.